

Seriate (Bg), 21 Settembre 2020

Gent.le cliente,

Come anticipato nei mesi scorsi, dal 01 Settembre il nostro gruppo ha implementato un nuovo sistema gestionale che ci permetterà di **aumentare ulteriormente la qualità del servizio** e di **ottimizzare i tempi di consegna**.

Il cambiamento comporta un momento iniziale di transizione non sempre lineare, e questa è esattamente la fase che abbiamo vissuto durante le prime settimane: come previsto, l'implementazione di questo nuovo programma ha rallentato l'inserimento degli ordini ed allungato i tempi di consegna.

In virtù del rapporto di partnership che ci lega, ci sembra doveroso spiegarVi la situazione e rassicurarVi sul fatto che si tratta di un periodo temporaneo e che nel breve saremo in grado di operare come da obiettivi prefissati.

Il core business del gruppo Magris è sempre stato e continua ad essere la soddisfazione di Voi clienti, per questo motivo desideriamo scusarci per eventuali disagi che stiamo causando.

Il bilancio ad oggi è che abbiamo portato a regime le piattaforme di tutta l'Italia ad eccezione di quelle dislocate al Nord, dove stiamo operando ancora con qualche giorno di ritardo.

Tutti i nostri funzionari commerciali rimangono a Vostra completa disposizione per poter pianificare al meglio la copertura dei Vostri fabbisogni e per rispondere a qualsiasi esigenza.

Vi ringraziamo per la Vostra comprensione,

Umberto Magris
President



Davide Magris
Board Member

